

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS – USUÁRIO

Caro usuário do website www.liigo.com.br,

Agradecemos imensamente seu interesse em ler os termos e condições gerais, para que você possa ter uma experiência satisfatória conosco.

Estas informações o ajudarão a operar na nossa plataforma de anúncios. É muito importante que conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os Termos e condições gerais de uso do site, bem como a leitura das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, aqui destacadas:

1. A **LIIGO** não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site, prestamos um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que os **VENDEDORES** anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os **COMPRADORES**, possam negociar direta e exclusivamente entre si;
2. Os **VENDEDORES** somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento);
3. Para utilizar os serviços da **LIIGO**, você, Usuário, deverá aceitar expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da **LIIGO**. O Usuário deverá efetuar um cadastro único, criando um apelido e senha que são pessoais e intransferíveis. A **LIIGO** não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A **LIIGO**, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;
4. A **LIIGO**, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e condições gerais de uso, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;
5. Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros;
6. A **LIIGO** disponibiliza um sistema para que o usuário comprador avalie sobre o usuário vendedor com relação à negociação realizada.
7. O Usuário comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre a reputação do Usuário vendedor, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.
8. O usuário comprador poderá exercer o direito de arrependimento de produtos adquiridos pelo site www.liigo.com.br. Para isso, basta _____” em até 07 (sete) dias do recebimento do produto.
9. É vedado aos usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.

1 – PRODUTOS DE TERCEIROS ANUNCIANTES DIVULGADOS NO WEB SITE LIIGO.COM.BR

Ao comprar um produto de qualquer um dos Terceiros Anunciantes, você está ciente que pagamentos e eventuais estornos/ressarcimentos serão realizados exclusivamente através do web site www.liigo.com.br.

O(s) produto(s) dos Terceiros Anunciantes adquiridos só poderão ser devolvidos conforme a política de devolução correspondente. A receptividade dos produtos pelo Terceiro Anunciantes deve ser verificada conforme publicada nos seus documentos que determinam a troca, entrega e devolução.

O Usuário deverá verificar as informações de cada Terceiro Anunciante referentes à entrega dos produtos, política de retorno/trocas/devolução, informações de serviço ao consumidor, Termos de Uso e Política de Privacidade disponibilizados antes da finalização da aquisição do produto/serviço, ou ainda, disponibilizadas pelos Terceiros Anunciantes. Assim, é esperado que o Usuário esteja ciente e de acordo com as regras de comércio e navegação de ambiente digital estabelecidas pelos Terceiros Anunciantes quando concluir a aquisição de produto e/ou serviço.

2 - PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO

O usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou dinheiro em conta do website são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, a **LIIGO** não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo usuário vendedor quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

3 - PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites, a **LIIGO** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela **LIIGO** com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários.

4 – OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO COMPRADOR

Os usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por vendedores no website www.liigo.com.br devem manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio. Os anúncios tem duração correspondente ao tipo de anúncio e categoria escolhidos pelo Usuário vendedor encerrando-se quando expirado o respectivo prazo de duração ou quando acaba a quantidade do produto anunciado. O Usuário comprador, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas dos Sites, obriga-se a contatar o Usuário vendedor e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de o Usuário vendedor ou comprador desistirem do negócio de comum acordo.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Usuário comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

As ofertas só terão validade se realizadas através do website www.liigo.com.br.

TRIBUTOS: a **LIIGO** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários dos Sites. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário comprador deverá exigir nota fiscal do Usuário vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

5 – VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **LIIGO**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados.

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

6 – RESPONSABILIDADES

A **LIIGO** se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus USUÁRIOS COMPRADORES por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site www.liigo.com.br, desde que seja comprovada a culpa exclusiva da **LIIGO** nos danos ou vícios causados.

A **LIIGO**, não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A **LIIGO** não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários Vendedores nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

A **LIIGO** não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A **LIIGO** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A **LIIGO** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a **LIIGO** como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a **LIIGO** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros usuários.

A **LIIGO** recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a **LIIGO** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na cláusula 4.

Para a hipótese em que um Usuário Comprador inicie uma reclamação em face de um Usuário Vendedor por meio do site da **LIIGO**, a **LIIGO** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo usuário comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo usuário vendedor, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pela **LIIGO** importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.

Uma vez que o Usuário Vendedor tem a faculdade de excluir, perguntar ou impedir outros Usuários de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, O Usuário vendedor declara, expressamente, que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as consequências que dele possam advir, inclusive, ressaltando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90.

7 - ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **LIIGO** e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a **LIIGO** não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. A **LIIGO** não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários.

A **LIIGO** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

8 - FALHAS NO SISTEMA

A **LIIGO** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **LIIGO** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

9 – PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

O uso comercial da expressão "LIIGO" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da **LIIGO** assim como os programas, *look and feel* dos Sites, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a Conta são propriedade da **LIIGO** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da **LIIGO**.

Os sites podem manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **LIIGO**. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a **LIIGO** não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **LIIGO** para com esses sites e seus conteúdos.

O Usuário assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que a **LIIGO** seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário.

10 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo-SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.