

Política de Privacidade

Política de privacidade: Classificados online e Chat

Política de privacidade do usuário da Liigo

- [1. Escopo e consentimento](#)
- [2. Informações que coletamos, recebemos e armazenamos](#)
- [3. Endereço IP, cookies e identificadores de dispositivos móveis](#)
- [4. Uso da informação](#)
- [5. Compartilhamento da informação](#)
- [6. Controle do usuário](#)
- [7. Segurança](#)
- [8. Mudanças nesta política](#)
- [9. Contato](#)

1. Escopo e consentimento

Esta Política de Privacidade descreve as práticas da LIIGO SERVIÇOS DE INTERNET EIRELET ("LIIGO"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.230.712/0001-89, em relação a dados coletados por meio do nosso website www.liigo.com.br, serviços e ferramentas associados, incluindo o Chat (coletivamente denominados "Sites"), em que qualquer pessoa com mais de 18 anos de idade, ou abaixo desta idade necessariamente autorizada por seu representante legal ("Usuário" ou "Você") podem se envolver com atividades como registrar-se conosco, criar uma conta, publicar ou visualizar anúncios classificados online, trocar mensagens diretas e executar uma série de funções integradas ("Serviços"). Esta política se aplica aos dados que identificam Nossos usuários individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelos Usuários ou coletados durante a utilização dos Sites (coletivamente denominados "Meu Perfil"). Em todos os casos, Nós cumpriremos com toda legislação aplicável à proteção de dados nas jurisdições em que operamos. Esta Política de Privacidade se sujeita às leis brasileiras.

A utilização do Nosso site ou uso de quaisquer serviços e ferramentas integrados significarão que Você leu, entendeu e consentiu com esta Política de Privacidade e com os termos de uso de cada Serviço e Site que Você acessar ou usar ("Termos de Uso").

Você deve estar ciente de que o Site poderá eventualmente conter links para sites de terceiros e que ao acessá-los, Você pode ser direcionado para páginas de outras empresas fora do nosso ambiente de hospedagem, onde as informações coletadas estão fora do nosso controle direto. A política de privacidade de propriedade ou aplicativos de terceiros regulará a informação obtida por estes terceiros sobre Você nessas situações, cabendo ao Usuário verificar tais políticas antes da utilização de referidos sites.

2. Informações que coletamos, recebemos e armazenamos

2.1. Consentimento

A utilização do Site implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros. O Usuário desde já autoriza a LIIGO a, a seu critério, preservar, armazenar todos os anúncios e/ou conteúdos submetidos ao site, bem como todos os seus dados pessoais e demais informações fornecidas e/ou coletadas.

2.2 Informações da conta:

Quando usuários criam contas em Nosso site, Nós podemos solicitar algumas informações, tais como endereço de e-mail e senha. Além disso, os Usuários podem ser requisitados a criar uma conta que inclua informações como sua localização, primeiro e último nome, CPF, gênero, número de telefone, interesses e informações relacionadas, incluindo fotos que desejem publicar. Estas informações são requeridas para viabilizar e melhorar o Serviço que prestamos aos Usuários e para obedecer aos Nossos Termos de Uso.

2.3 Disponibilidade das informações:

Qualquer informação que Usuários disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis ou no Chat (se o Usuário decidir usar este serviço), como explicado abaixo, é de sua própria responsabilidade. Por esse motivo, Você deve cuidadosamente considerar os riscos de fazer certas declarações ou publicar informações pessoais - especialmente informações como endereço ou localização precisa. Um Usuário pode copiar/fotografar suas mensagens e circular entre outros Usuários ou fora do Site. Nós não assumimos qualquer responsabilidade por mensagens ou atos de terceiros que ocorram em decorrência da informação que Você tornou publicamente disponível a terceiro ou que Você compartilhou com qualquer pessoa ou com outro Usuário.

2.4 Serviços de autenticação:

Sempre que um usuário tenha decidido fazer login em nossos Sites por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, Nós também podemos receber informações adicionais de perfil ou outras informações autorizadas por esse fornecedor.

2.5 Ferramentas de pesquisa:

Ao publicar um anúncio na LIIGO, o Usuário compreende que os anúncios e o conteúdo poderão ser publicamente acessíveis a terceiros, podendo ser listados como resultados de ferramentas de pesquisa como Google, Yahoo!, Bing, entre outros e no cache destas ferramentas de pesquisa, em feeds e outros websites por acordos comerciais entre a LIIGO e outras prestadoras de serviços. O Usuário compreende que é de responsabilidade de cada uma destas ferramentas de pesquisa, websites ou recursos RSS manter seus índices e cache atualizados e remover o Conteúdo de seus índices e cache, pois a LIIGO não possui influência sobre eles.

2.6 Anúncios e Transações:

Nós podemos armazenar e transmitir Sua informação aos nossos parceiros comerciais e afiliados, incluindo informação pessoal e informações de contato. Qualquer informação que os Usuários compartilharem em anúncios é de sua própria responsabilidade. Assim como com as contas, os Usuários devem considerar com cautela os riscos de deixar certas informações - especialmente informações pessoais, tais como endereço preciso - publicamente disponíveis em um anúncio.

2.7 Jogos, publicidade e promoções:

Nós podemos coletar informações pessoais tais como seu nome e informação de contato quando Você participar de jogos, quiz ou outras ações de marketing que Nós patrocinamos em Nosso site ou em sites de terceiros. Nós também podemos processar, diretamente ou por meio de terceiros, informações relacionadas à efetividade de Nossas campanhas publicitárias, incluindo quais anúncios foram visualizados e clicados, tanto na Nossa rede como em sites de terceiros.

2.8 Atendimento ao cliente:

Quando Você contatar Nosso departamento de atendimento ao cliente, Nós podemos coletar as informações pessoais necessárias para preencher Seu pedido e para contatá-lo caso um acompanhamento seja necessário. Nós também podemos contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que Você houver fornecido. Nós também podemos coletar outras informações sobre Nossas comunicações com Nossos usuários, por exemplo qualquer pedido de suporte ao cliente que Nossos Usuários fizerem ou qualquer feedback que Nossos Usuários nos fornecerem.

2.9 Site e dados de dispositivos móveis:

Nós podemos automaticamente receber e registrar informação em nossos servidores de Seu navegador ou dispositivo, incluindo seu endereço IP, atributos de software e hardware, identificadores de dispositivos móveis, informação sobre uso de aplicativo, e outras informações de dispositivo e sistema. Isso pode acontecer em Nossos Sites ou em serviços de terceiros.

2.10 Informações anexas:

Nós também podemos anexar a dados existentes que armazenamos sobre nossos Usuários informação que Nós legalmente obtivermos com nossos parceiros comerciais ou terceiros.

2.11 Chat:

Em algumas circunstâncias os Usuários podem também contatar uns aos outros por meio de suas contas, utilizando o serviço de chat disponibilizado nos Sites ("Chat"). As mensagens trocadas por meio do Chat são armazenadas em nossos servidores para obedecer à legislação aplicável e para melhorar a qualidade de nossos Serviços. Entretanto, nós não monitoramos/moderamos/excluímos as mensagens trocadas com a utilização do Chat. Por isso, Você deve cautelosamente considerar os riscos de fazer certas afirmações ou fornecer informações pessoais - especialmente informações como endereço preciso. Um Usuário pode copiar/fotografar sua mensagem e circulá-la entre outros Usuários ou fora do Site. Nós não nos responsabilizamos por ações ou mensagens de terceiros.

2.12 Contatos:

O Usuário está ciente de que o uso dos Sites, independentemente da realização de cadastro, implica na aceitação aos Termos de Uso aplicáveis e a esta Política, bem como que a LIIGO poderá enviar o Usuário notificações e e-mails sobre anúncios promoções e conteúdos especiais. Para não receber tais mensagens, o Usuário deverá proceder de acordo com as instruções de opt-out constante destas.

3. Endereço IP, cookies e identificadores de dispositivos móveis

Seu endereço IP e outros dados relativos à sua conexão poderão ser utilizados para personalizar o serviço e compreender como os Usuários utilizam o Site.

É reservado à LIIGO bloquear o acesso ao Site de Usuários alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP utilizado.

Nós podemos coletar certas informações por meio de tecnologias como tags, cookies, pixels e armazenamento local (como seu browser ou dispositivo), que poderão ser utilizadas nos Sites, independentemente de cadastro do Usuário. Tags são ferramentas utilizadas para aferição de cliques em determinadas seções e links específicos dos Sites. Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam informação no seu computador, celular ou outro dispositivo local. Pixels são pequenas imagens que fazem parte de códigos em páginas da internet que fazem coisas como permitir que outro servidor meça a visualização de uma página da internet e muitas vezes são usados em conjunto com os cookies. O código rastreia se e quando (e em qual página) um pixel é carregado para indicar que um usuário tenha se engajado com uma página ou uma porção específica de uma página.

Com ajuda dos cookies, o servidor de internet pode salvar, por exemplo, preferências e configurações no computador, celular ou outro dispositivo do usuário, as quais são automaticamente restauradas na próxima visita. Ou, para colocar a questão em outros termos, os cookies são usados, entre outras coisas, para tornar o uso do site mais amigável, para que, por exemplo, Você não tenha que repetir processos de login quando visitar-nos novamente. Nós usamos tanto cookies persistentes quanto cookies de sessão. Enquanto cookies persistentes continuam no seu computador por um período mais longo de tempo, cookies de sessão são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

Nós podemos permitir que terceiros, tais como prestadores de serviço de publicidade e estatística, colem informações utilizando esse tipo de tecnologia diretamente em nossos Sites. Os dados que eles coletaram estão sujeitos à política de privacidade aplicável a esses terceiros e Nós recomendamos que você leia tais políticas de privacidade de terceiros antes de usar nossos Serviços e aceitar essa Política de Privacidade.

4. Uso da informação

Para prestar Nosso serviço é possível que Nós utilizemos a informações que coletamos e armazenamos, incluindo Dados do Usuário, para os propósitos gerais que seguem:

Para prover serviços ao cliente, incluindo criar e gerenciar contas de Usuários, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;

Para customizar ofertas e experiências;

Para acompanhar a atividade geral e individual do Usuário, tais como buscas por palavra-chave, postagens e transações, e para gerenciar tráfego nos Sites;

Para entrar em contato com nosso Usuário, incluindo assuntos sobre o serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de marketing permitidas por meio de qualquer meio de comunicação disponível;

Para empreender iniciativas de pesquisa e realizar análises para melhorar os nossos serviços; e

Para fazer valer nossos Termos de Uso, incluindo o combate à fraude e a quaisquer ilícitos.

A LIIGO se reserva o direito de reter os Dados do Usuário e eventuais comunicações realizadas por meio do chat pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo

manifestação expressa do Usuário em sentido contrário, respeitado o período mínimo de guarda de dados imposto por lei.

Respeitadas as disposições legais aplicáveis, o Usuário autoriza a LIIGO a informar e/ou divulgar seus dados fornecidos e/ ou coletados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessário para: cumprir com o devido processo legal, fazer cumprir os Termos de Uso, responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros e para proteger direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria LIIGO e de seus Usuários. Para melhorar os Serviços e proteger a privacidade e as Informações Pessoais do Usuário, nós podemos utilizar os Dados do Usuário para determinar se Você está obedecendo ou não a esta Política e aos Termos de Uso aplicáveis.

Nós podemos utilizar métodos tecnológicos automatizados para identificar, entre as mensagens trocadas entre Você e o outro usuário no Chat, eventuais informações que possam violar ou trazer qualquer suspeita de violação aos Termos de Uso ou à legislação vigente. A identificação a que se refere esta cláusula será feita exclusivamente por meio de ferramentas tecnológicas automatizadas, não havendo, em regra, qualquer acesso humano às mensagens, ressalvadas as hipóteses estritamente necessárias previstas nos Termos de Uso aplicáveis e na legislação vigente. Não obstante, poderá haver o acesso a tais Mensagens pela LIIGO quando esta for obrigada por lei ou ordem judicial a interceptar as Mensagens. Ademais, em caso de denúncia, por outro usuário que estiver trocando Mensagens com Você ("Denunciante"), de condutas suas em violação ou com indícios de violação aos Termos de Uso à legislação, o Denunciante poderá, voluntariamente e por opção própria dele Denunciante, divulgar referida comunicação à LIIGO.

O Usuário declara desde já estar ciente que a LIIGO não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados no Site.

5. Compartilhamento da informação

O Usuário reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser total ou parcialmente cedida ou transferida a terceiros, desde que respeitada a finalidade de dar continuidade à atividade prestada pela LIIGO ou se existir uma obrigatoriedade legal neste sentido.

Nós não compartilhamos Dados dos Usuários com partes não afiliadas, a menos que tenhamos autorização específica dos nossos Usuários para fazê-lo, ou nas circunstâncias abaixo:

Nós podemos utilizar terceiros prestadores de serviço para nos ajudar a oferecer funcionalidades dos Nossos serviços, mas nesse caso eles não terão qualquer poder para, independentemente, utilizar informações pessoais que eles processam em Nosso nome, e devem se sujeitar aos termos dessa Política.

Nos reservamos o direito de compartilhar informação com autoridades públicas ou privadas que nos permitam lutar contra fraude e abuso em Nossa rede, investigar suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou da lei.

Nós podemos compartilhar informações pessoais com autoridades governamentais quando requerido de acordo com a lei aplicável.

Nós não alugamos ou vendemos Dados dos Usuários a terceiros não afiliados, ao menos que tenhamos permissão específica dos Nossos Usuários para fazê-lo.

Nós podemos compartilhar certas informações não pessoais (dados que não identificam nossos Usuários individualmente) com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos Nossos Serviços ou serviço deles, ou para contribuir em pesquisas acadêmicas.

6. Controle do usuário

6.1 Acesso, correção e exclusão:

Se você é um Usuário que criou uma conta ou um anúncio conosco, Você pode acessar, requerer uma correção ou a exclusão da informação que Você forneceu enviando um e-mail para nosso canal de atendimento (acessível em contato@liigo.com.br) ou acessando o menu "Meu Perfil" no nosso Site. É importante esclarecer que o e-mail informado não pode ser alterado, sendo permitido cadastrar apenas um e-mail para cada conta. Você é responsável pela correção dos dados que Você forneceu ou publicou em nosso Site, bem como por mantê-los atualizados. Se sua conta foi criada por meio de provedor de identidade (p. ex. Facebook Connect), Você pode também desabilitar ou trocar a informação da conta por meio das configurações oferecidas por este provedor de identidade (p. ex. no site facebook.com).

6.2 Escolha de terceiros:

Alguns terceiros ativos em nosso Site, como o Google Adwords, dão a você a possibilidade de desabilitar seus anúncios e usar informações para publicidade dirigida baseada em interesses. Você pode visitar os sites <http://www.youronlinechoices.com> e <http://www.networkadvertising.org> para aprender mais sobre essa prática e exercer escolhas sobre como esse tipo de informação pode ser coletada e utilizada.

6.3 Cookies:

A maioria dos navegadores de computadores e dispositivos móveis (como Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) oferecem controles que permitem que Você limite ou bloqueie a instalação de cookies em seu sistema. Note que se Você desabilitar os cookies no seu navegador, tanto cookies próprios (sites que você visitou) quanto cookies de terceiros (outras empresas além daquelas que você visitou diretamente na internet), pode haver uma piora na funcionalidade de algumas ferramentas.

6.4 Coleta de bloco de dados:

Se você deseja limitar as informações que Nós podemos coletar/armazenar sobre Você, Você pode acessar a seção 'Meu Perfil' do Nosso Site e editar as informações fornecidas. Importante esclarecer que o e-mail informado não poderá ser alterado, sendo permitido informar apenas um e-mail para cada conta. Note ainda que algumas informações são necessárias e obrigatórias para viabilizar a utilização do Site e que, ao excluir ou bloquear certas informações que Você forneceu, seu uso dos Sites e Serviços pode ter uma queda da funcionalidade em alguns casos.

7. Segurança

Toda informação que Nós coletamos é protegida por meios técnicos e procedimentos de segurança razoáveis no intuito de evitar acessos ou uso dos dados de forma não autorizada. Nossas afiliadas, parceiros de confiança e terceiros prestadores de serviços se comprometeram a gerenciar a informação de acordo com Nossos requisitos de segurança e privacidade.

8. Mudanças nesta política

Ao continuar utilizando nossos Serviços, Você confirma sua aceitação a quaisquer atualizações a esta Política.

Se nós fizermos alterações materiais a esta Política com as quais você não deseja concordar, Você poderá descontinuar o uso dos Serviços.

9. Contato

Perguntas sobre esta política podem ser direcionadas ao e-mail contato@liigo.com.br